

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA
Universidad del Estado

MODULO AUTOFORMATIVO

Gestión de Empresas Públicas Municipales

COMPILACIONES

CONTENIDO

Presentación ix

CAPITULO 1

LOS SERVICIOS PUBLICOS Y LA DESCENTRALIZACION

Objetivos 3

1.1 EL SERVICIO PUBLICO. Por: ESAP - Regional Valle. 5

Origen del servicio público 5

Conceptos de servicios públicos 6

Elementos que integran esta definición 7

Características de los servicios públicos 9

Atención de los servicios públicos 10

Organismos especializados 11

Creación de entidades de servicios públicos. 11

CLASIFICACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

QUE PRESTA EL MUNICIPIO 12

Servicios de Seguridad 12

Servicios de Educación 12

Servicios de Sanidad 12

Servicios de Urbanización 13

Servicios de Transporte 13

Servicios de Abastecimiento 13

Otros Servicios Municipales 13

Bibliografía. 16

1.2 SERVICIOS PUBLICOS Y DESCENTRALIZACION.

Por: Mario Calderón Rivera 17

LA CRISIS DEL IDEOLOGISMO 17

Centralismo y Violencia 18

La Crisis de Credibilidad en el Estado 19

Un Cambio Real 20

Los Servicios Públicos 21

PRERREQUISITOS DE LA MODERNIZACION 21

El Plan de Ajuste Sectorial 22

Conclusiones 23

Para Reflexionar 27

CAPITULO 2

CONTROL DE GESTION EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS

Objetivos 31

2.1 CONTROL DE GESTION Y PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS. Por: Darío Abad. 33

LA PRODUCTIVIDAD EN COLOMBIA 33

Introducción 33

Objetivos 34

Eficiencia y Productividad 34

Las Condiciones de la Eficiencia 35

Rentabilidad y Productividad 39

EL CONTROL DE GESTION - ELEMENTOS BASICOS 40

La Noción del Control 40

Control de Gestión e Información 42

Requisitos del Control de Gestión 43

Características del Control de Gestión 43

Los Componentes del Control de Gestión 43

Atributos del Control de Gestión 44

Instrumentos del Control de Gestión 45

IMPLICACIONES DE LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTION EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS 46

Dificultades del Control de Gestión 46

Consideraciones 48

MODELO PARA EVALUAR LA EFICIENCIA E IMPLANTAR EL CONTROL DE GESTION EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS 49

Introducción 49

Fundamentos del Modelo 50

Descripción del Modelo 51

Conclusiones. 53

2.2 RETOS Y DIFICULTADES EN EL CONTROL DE GESTION EN LAS EMPRESAS ELECTRICAS DE COLOMBIA. Por: Carlos A. García B. 57

Introducción 57

Los Tópicos del Diagnóstico 58

Características del Control de Gestión en el Sector Eléctrico. 62

El Plan de Ajuste Sectorial y la Redefinición de una Estrategia para el Control de Gestión 66

Conclusiones 70

Para Reflexionar 74

CAPITULO 3

LOS SERVICIOS PUBLICOS EN LOS PEQUEÑOS MUNICIPIOS

Objetivos 77

3.1 ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN LOS PEQUEÑOS MUNICIPIOS. Por: Oscar Alvarado. 79

Presentación 79

Contenido y alcance del documento. 80

Los municipios pequeños y sus características 81

Los Servicios Públicos de responsabilidad Municipal 88

Factores que inciden en la prestación de los servicios públicos y su análisis en los pequeños municipios. 91

Alternativa de administración de servicios en municipios pequeños. 97

A manera de conclusiones. 103

Algunas Propuestas y comentarios finales. 104

Bibliografía. 107

Anexo. 109

3.2 FORMAS DE PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS EN PEQUEÑOS MUNICIPIOS. Por: Ariel Cifuentes N. y Edgar González Salas. 110

Introducción 110

Aspectos Generales 111

Formas de Organización 113

Participación Comunitaria 116

Aspectos de la Gestión de Servicios Públicos en Pequeños Municipios. 117

- Puntos Críticos 117

Aspectos a considerar en la Organización de Servicios de Agua potable en pequeños Municipios. 119

- Organización de la comunidad. 119

- Aspectos institucionales y legales. 119

- Aspectos técnicos. 120

3.3 EL PROGRAMA DE SANEAMIENTO BASICO RURAL COMO UNA ALTERNATIVA PARA RESOLVER EL PROBLEMA DE LOS ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS EN LOS MUNICIPIOS MENORES DEL PAIS. Por: Alberto Nassar y Jaime Eduardo Vélez. 124

Introducción 124

El Grado de Desarrollo de los Municipios Pequeños 125

Situación específica de los acueductos y alcantarillados de los municipios menores. 126

Fortalecimiento de los pequeños municipios. 127

Acciones de los municipios grandes en el campo administrativo.	127
El programa de saneamiento básico rural.	129
Algunos resultados del programa de saneamiento básico rural.	130
Conclusiones	130
Propuestas concretas	131

3.4 ORGANIZACION DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EN EL MUNICIPIO DE CAJICA. Por: Alexandra Ortiz y Jaime Enrique Varela. 133

Introducción.	133
Objetivos.	134
Diagnóstico de la actual división de servicios públicos.	135
Estudio de los principales aspectos financieros de la Alcaldía de Cajicá.	137
Diseño organizacional.	141
Guía para el manual de procedimientos administrativos y contables.	142
Guía para el manual operativo.	146
Manual de presupuesto.	148
Proyección de estados financieros.	154
Elementos de planeación.	154
Conclusiones y recomendaciones.	157
Bibliografía.	159

Para reflexionar. 160

CAPITULO 4

LAS FINANZAS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

Objetivos 163

4.1 PROBLEMAS DE FINANCIAMIENTO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS. Por: Alvaro Villegas. 165

Causas del problema financiero de los servicios públicos.	166
Medidas de solución al problema financiero.	171

4.2 PROBLEMATICA DE TARIFAS: DISTORSIONES EN SU PERCEPCION Y FALSAS ALTERNATIVAS DE SOLUCION. Por: Francisco J. Ochoa F. 174

La importancia de los servicios públicos.	174
Las fuentes de financiamiento: Tarifas o impuestos.	176
Problemática tarifaria.	180
Epílogo.	189

Para reflexionar. 191

CAPITULO 5

LA PARTICIPACION COMUNITARIA Y LOS SERVICIOS PUBLICOS

Objetivos 195

5.1 LA PARTICIPACION COMUNITARIA COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO DE LOS SERVICIOS. Por: César Vallejo. 197

Consideraciones sobre el contexto político y social de la participación comunitaria. 198
Algunas experiencias de la participación en Colombia. 203
Algunos criterios básicos sobre participación. 208
Algunas consideraciones aplicables a los servicios. 214
Resumen. 216
Bibliografía. 218

5.2 LA PARTICIPACION COMUNITARIA EN LA PROVISION DEL SERVICIO PUBLICO PRIMARIO. Por: Jorge Hernán Mejía. 219

Perspectiva de los servicios públicos domiciliarios. 219
Conclusiones del primer foro nacional sobre servicios públicos. 224
Recomendaciones. 226

5.3 PARTICIPACION COMUNITARIA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS. Por: Lucía Tarazona de Niño. 232

El contexto de las reformas y la participación comunitaria. 232
El marco jurídico como espacio de participación comunitaria. 237
a. Normas referidas a la planeación. 237
b. Participación comunitaria en la descentralización territorial. 240
c. Participación comunitaria en las Juntas Directivas. 243
d. Participación comunitaria en la gestión. 248
Las experiencias de la participación. 250

Para reflexionar. 254

CAPITULO 6

MODERNIZACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

Objetivos 257

6.1 LA MODERNIZACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS. Por: María Mercedes

Cuéllar de Martínez.

Los servicios públicos como instrumento de desarrollo.	259
Acueductos y alcantarillados.	260
Sector eléctrico.	262
Telecomunicaciones.	264
Aseo urbano y recolección de basuras.	266
Consideraciones sobre la contratación de algunos Componentes de los servicios públicos con entidades privadas.	267
Apoyo financiero nacional a los servicios públicos.	268
Nuevos retos y perspectivas.	268

6.2 SERVICIOS PUBLICOS Y MODERNIZACION DEL ESTADO. Por: Jorge Hernán Cárdenas.

Fortalecimiento de los esquemas de financiamiento municipal.	272
Mayor atención al tamaño del sector eléctrico en los municipios pequeños.	273
Aumentar la cobertura.	273
Se requiere una gerencia moderna.	274
Superar el dilema de lo público y lo privado	274
Participación comunitaria y servicios públicos.	275
Descentralización y administración municipal.	276

6.3 LA EXPANSION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS: RETO DEL FUTURO. Por: Diego Otero Prada.

Introducción.	277
Desarrollo histórico de los servicios públicos.	278
Cobertura de los servicios públicos.	287
Programación de la expansión de los servicios públicos	288
Telecomunicaciones.	288
Agua potable y saneamiento básico.	300
El sector eléctrico.	300
Estrategia para la expansión de los servicios.	301
Telecomunicaciones.	301
Agua potable y saneamiento básico.	301
Sector eléctrico.	303
Cambios institucionales.	303
Transferencias.	303
Transferencias intragrupo.	304
Modernización.	305
Conclusiones.	308
Anexo No.1: Tratamiento de la Deuda Externa del Sector Eléctrico en Sur América.	301

Para reflexionar. 312

CAPITULO 7

LA PRIVATIZACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

Objetivos 315

7.1 LA PRIVATIZACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS: FALSA ALTERNATIVA A LA CRISIS FINANCIERA. Por: Mauricio Cabrera.

Introducción. 317

Dificultades financieras de las empresas de servicios públicos y alternativas de financiación en el futuro. 318

Los supuestos del análisis. 318

Planteamiento del problema. 319

La disponibilidad real de las fuentes de recursos. 320

Criterios de política. 324

Conclusiones. 325

La privatización como respuesta a la crisis financiera. 326

Los argumentos a favor. 326

El aporte real del capital privado a la crisis financiera. 328

1. La baja rentabilidad de una empresa de servicios públicos en crisis. 328

2. Consecuencias de la privatización parcial de las empresas de servicios públicos. 329

3. El origen de los recursos de capital privado. 330

7.2 EXISTEN BASES ECONOMICAS Y DE INTERES SOCIAL PARA LA PRIVATIZACION DE EMPRESAS PUBLICAS. Por: Rodrigo Villamizar.

Introducción 332

Los "Excesos" e "ineficiencias" del sector público. 334

El interés público y la teoría de la regulación. 337

Que significa privatizar. 340

Consideraciones generales. 343

Bibliografía 346

7.3 PRIVATIZACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS SANITARIOS. Por: Andrés Escobar.

Introducción 348

La privatización, problema nacional o sectorial ? 348

El papel de las empresas de servicios públicos sanitarios. 349

Conveniencia y viabilidad de la privatización de las empresas de servicios públicos. 350

Consideraciones prácticas. 354

Acueductos. 354

Alcantarillados. 356

Recolección y disposición de basuras. 357

Anexo. 359

Para reflexionar. 361